

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KITBAAS

Versie: November 2025 - Gedeponereerd bij De Kitbaas.

Artikel 1. Vakmanschap & Kwaliteit

- Gouden Standaard:** De Kitbaas verplicht zich om de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van hoogwaardig vakmanschap uit te voeren.
- Productkeuze:** De Kitbaas werkt uitsluitend met professionele materialen die voldoen aan de hoogste industriestandaarden. De keuze voor specifieke producten en hulpmiddelen ligt bij De Kitbaas, waarbij de hoogste kwaliteit en duurzaamheid voor de specifieke toepassing (zoals drains of sanitair) altijd het uitgangspunt is.
- Resultaat:** Wij gaan voor een esthetisch strak en technisch waterdicht resultaat. Wij werken niet "even snel", maar gaan voor een duurzame oplossing.

Artikel 2. Transparantie & Advies

- Open Kaart:** De Kitbaas streeft naar volledige transparantie. Wij communiceren open over wat technisch haalbaar is.
- Waarschuwingsplicht:** Indien de ondergrond (nat, rot, instabiel) een goed resultaat verhindert, melden wij dit direct. Wij voeren geen werk uit waar wij kwalitatief niet achter kunnen staan.

Artikel 3. De Foto-check & Totstandkoming

- Projectprijs:** De Kitbaas werkt met vaste projectprijzen. Deze prijzen worden vooraf vastgesteld op basis van door de Opdrachtgever aangeleverde foto's en informatie via WhatsApp of e-mail.
- Herziening:** De Kitbaas behoudt zich het recht voor de prijs ter plekke te herzien of de opdracht te weigeren indien de werkelijke situatie afwijkt van de foto's (bijv. verborgen gebreken, extra lagen oude kit, of ernstige constructieve gebreken).
- Akkoord:** De overeenkomst komt definitief tot stand op het moment dat De Kitbaas de opdracht bevestigt of start met de uitvoering.

Artikel 4. Uitvoering & Werkplek

- Vrije werkplek:** De ruimte dient bij aankomst volledig leeg, droog, schoon en goed verlicht te zijn. Water en elektriciteit worden kosteloos door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- Wachttijd:** Indien De Kitbaas niet direct kan starten door toedoen van de Opdrachtgever of derden, wordt voor wachttijd € 20,- per kwartier (excl. btw) gerekend.

3. **Loze rit:** Kan het werk bij aankomst niet doorgaan door toedoen van de Opdrachtgever? Dan wordt het minimale starttarief van € **195,-** in rekening gebracht.
4. **Parkeren:** Parkeerkosten worden 1-op-1 doorbelast. De Opdrachtgever wijst een legale parkeerplek aan. Parkeerboetes door onjuiste instructies zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Media & Promotie (Social Media)

1. **Beeldmateriaal:** De Kitbaas heeft het recht om foto's en video-opnames (bijv. voor TikTok, Instagram of portfolio) te maken van de werkzaamheden en het resultaat.
2. **Privacy:** Wij waarborgen uw privacy. Persoonlijke eigendommen, foto's of herleidbare persoonsgegevens worden **niet** in beeld gebracht. De focus ligt puur op het vakmanschap.
3. **Gebruik:** Dit materiaal mag door De Kitbaas onbeperkt worden gebruikt voor promotionele doeleinden zonder vergoeding aan de Opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling

1. **Directe Betaling:** Betaling dient direct na oplevering ter plaatse te geschieden via PIN, Tikkie of directe bankoverschrijving. De monteur verlaat de locatie pas na bevestiging van betaling.
2. **Verzuim:** Bij uitblijven van betaling vervalt elk recht op garantie en worden incassokosten (min. € 40,-) en wettelijke rente direct opeisbaar.

Artikel 7. Garantie & Risico's

1. **"Blijf Strak" Garantie:** De Kitbaas geeft 2 jaar garantie op waterdichtheid en hechting, mits de droogtijd van 24 uur strikt in acht is genomen.
2. **Uitsluiting:** Garantie vervalt bij: schimmelvorming (onderhoudskwestie), gebruik van bijtende schoonmaakmiddelen, werking van de constructie (zetting van de woning), of beschadiging door derden tijdens de droogtijd.
3. **Renovatie-risico:** Schade die zichtbaar wordt na het uitsnijden van oude kit (zoals loszittende tegels of rot stucwerk) geldt als bestaand gebrek. De Kitbaas is niet aansprakelijk voor herstel hiervan.
4. **Leidingen:** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan leidingen die ondiep of niet conform bouwnormen direct achter de voeg zijn aangebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. **Beperking:** De aansprakelijkheid van De Kitbaas is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Gevolgschade (zoals waterschade bij burens of gedeelde inkomsten) is uitdrukkelijk uitgesloten.

